**ATA – 28/08** Reunião Grupo 5

* **Participantes:** Guilherme Alves | Isabella Lima | Karina Lie Wakassuqui | Luiza Mazo | Vinicius Conceição
* **Hora:** 16:00
* **Assuntos:**

- Decidimos o nome da empresa: SUPERVISOR.

- Fizemos o logo e escolhemos as cores para o layout do site por meio de votação.

- Fizemos a Design Sprint individual e depois em grupo para juntar as ideias que surgiram.

- Com o Crazy 8s de cada um, montamos o rascunho do storyboard para guia do desenho com as melhores ideias para solução do problema.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Computador travando | Professor entrando no site e fazendo o chamado – help desk | Tela do chamado que aparece para o usuário  -Quem  -Onde  - Qual  -Quando | Chamado chegando no suporte  - Puxa os dados do banco  -Verificação dos dados da sala para saber o quanto está consumindo.  \*Mapa da sala - desejável |
| Suporte:  Avaliação e classificação do problema  -Físico  - Interno | Resolvendo o problema Remoto  -Chat – help desk | Resolvendo o problema Físico.  - Suporte iria até o local e avaliaria a máquina | **Problema resolvido.**  1 semana depois....  Dê uma nota para o funcionamento do seu computador...5 estrelinhas |

Para a próxima Reunião (01.09):

Guilherme – Trazer ideias para o site

Isabela – Trazer ideias para o site

Karina – Trazer ideias para o site

Luiza – Trazer ideias para o site

Vinicius – Desenho do Storyboard (início)